

Título:	Programação I
Área Científica:	I
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	1º
Semestre:	1º
Créditos ECTS:	8
Horas Totais:	195
Horas de Contacto:	75 (32 T + 35 PL + 8 OT)
Objectivos:	Introduzir a algoritmia e a programação orientada a objectos em Java.
Conteúdos:	Algoritmia. Introdução à Programação Orientada por Objectos (OO). Principais linguagens OO. Conceitos fundamentais do OO aplicados a uma linguagem de programação OO.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Prática laboratorial. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Contínua e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação contínua).
Idioma:	Português

Título:	Matemática Aplicada I
Área Científica:	MAT
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	1º
Semestre:	1º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	150
Horas de Contacto:	60 (28 T + 26 TP + 6 OT)
Objectivos:	Introdução a métodos aplicados na Economia e na Gestão, em particular métodos de álgebra linear e de análise aplicados em modelos de equilíbrio, modelos de rendimento nacional e modelos de Leontief.
Conteúdos:	I – Introdução II – Análise Estática ou de Equilíbrio 1. Análise Estática ou de Equilíbrio 2. Modelos Lineares e Álgebra Matricial III – Análise Estática Comparativa 1. Estática comparativa e o conceito de derivada. 2. Regras de diferenciação e o seu uso na estática comparativa
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Resolução de problemas teórico-práticos. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Inglês Técnico
Área Científica:	CSH
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	1º
Semestre:	1º
Créditos ECTS:	4
Horas Totais:	115
Horas de Contacto:	45 (15 T + 20 TP + 10 OT)
Objectivos:	Aprofundamento dos conhecimentos de Língua Inglesa, nas suas vertentes oral e escrita, enfatizando as quatro competências linguísticas básicas: <i>reading, writing, listening e speaking</i> . Assim, os enunciados orais e escritos serão privilegiados tendo sempre em mente o desenvolvimento da competência comunicativa dos estudantes, nomeadamente, através da enunciação de regras gramaticais básicas ou revisão de áreas gramaticais problemáticas e, simultaneamente, da aquisição de terminologia específica na área da Informática e da Informática de Gestão. Serão abordadas situações comunicativas e temas na área da especialidade que vão ao encontro das necessidades inerentes às profissões futuras dos alunos. Desta forma, o programa da cadeira visa, por um lado, proporcionar uma consciência inter e transcultural com vista à leitura e compreensão de textos e contextos culturais específicos e, por outro lado, concretizar um processo pedagógico que assegure aos alunos a aquisição de instrumentos linguísticos e comunicativos imprescindíveis à sua plena integração num meio profissional.
Conteúdos:	<ol style="list-style-type: none"> 1 - The Geography of Britain 2 - Innovation: Portrait of a New Era 3 - Innovation: A Bold New World 4 - Strategic use of Information technology in the digital economy 5 - Information technology: Concepts and management 6 - Network computing: discovery, communication and collaboration 7 - Mobile, Wireless and Pervasive Computing 8 - Interorganizational and global information systems 9 - Knowledge management 10 - Management decision support and intelligent systems 11 - Using Information technology for strategic advance 12 - The impacts of Information technology on individuals, organizations and society
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Conversação. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Inglês

Título:	Arquitectura de Computadores
Área Científica:	I
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	1º
Semestre:	1º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	150
Horas de Contacto:	60 (24 T + 30 TP + 6 OT)
Objectivos:	A unidade curricular pretende explorar vertentes relacionadas com os componentes de <i>hardware</i> . Procurando transmitir aos alunos conhecimentos sobre conceitos relacionados com tecnologia e informação, tecnologias dos equipamentos informáticos e diagnóstico de computadores pessoais. Será explorado o funcionamento ao nível de entrada/saída e realização de operações básicas numa máquina simples, de forma a facilitar a aprendizagem da programação, com um conjunto de instruções básicas e numa linguagem de baixo nível.
Conteúdos:	Introdução aos Computadores. Formato dos Dados. Arquitectura de Computadores Pessoais. Diagnóstico e Manutenção de Computadores. O <i>Little Man Computer</i> (LMC).
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Prática laboratorial. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Sistemas de Informação
Área Científica:	SI
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	1º
Semestre:	1º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	140
Horas de Contacto:	60 (20 T + 10 TP + 10 PL + 4 S + 16 OT)
Objectivos:	Introduzir os sistemas de informação, nos seus diversos tipos, componentes e aplicações. O papel do XML na estrutura e interligação de sistemas. Apresentação e discussão de diversos casos de estudo sobre os temas em questão.
Conteúdos:	Dados versus Informação. Sistemas de Informação: componentes e tipos de Sistemas de Informação (sistema de apoio às operações e sistemas de apoio à gestão). Sistemas <i>e-business</i> . O XML e sua aplicabilidade nos sistemas de informação.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Prática laboratorial. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Programação II
Área Científica:	I
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	1º
Semestre:	2º
Créditos ECTS:	8
Horas Totais:	195
Horas de Contacto:	75 (32 T + 35 PL + 8 OT)
Objectivos:	Aprofundar os conhecimentos dos alunos numa linguagem orientada a objectos (OO), dando destaque à linguagem Java. Utilizar funcionalidades avançadas da linguagem OO (ex., herança, polimorfismo, reutilização e bibliotecas gráficas) na escrita de programas. Conhecer a <i>framework</i> de Java Servlets e JSPs e utilizá-la na construção de pequenas aplicações <i>Web Based</i> . Ser capaz de analisar, especificar e implementar aplicações em ambientes OO, com orientação externa moderada.
Conteúdos:	Herança. Classes concretas, abstractas e auto-referenciais. Introdução a estruturas de dados utilizando a <i>Java Collections Framework</i> . Escrita e leitura de dados utilizando o conceito de Stream Programação <i>Web</i> em Java. Componentes em Java (Java Beans).
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Prática laboratorial. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Matemática Aplicada II
Área Científica:	MAT
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	1º
Semestre:	2º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	150
Horas de Contacto:	60 (28 T + 26 TP + 6 OT)
Objectivos:	Conhecer e utilizar os métodos e técnicas matemáticas mais adequados à resolução de problemas nas áreas da computação, economia e gestão.
Conteúdos:	Cálculo Diferencial. Optimização com uma variável de escolha. Optimização com mais do que uma variável de escolha. Optimização com restrições. Função exponencial e logarítmica. Cálculo integral.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Resolução de problemas teórico-práticos. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Técnicas de Comunicação
Área Científica:	CSH
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	1º
Semestre:	2º
Créditos ECTS:	4
Horas Totais:	110
Horas de Contacto:	45 (20 T + 20 TP + 5 OT)
Objectivos:	Desenvolver capacidades no domínio do conhecimento científico da linguagem. Desenvolver capacidades de expressão, de comunicação e de criatividade em diferentes meios comunicacionais, através da realização de trabalhos práticos de interesse ao profissional em informática de gestão.
Conteúdos:	Que se entende por comunicação? Comunicação e Sociedade. Linguagem, comunicação e expressão. A comunicação linguística. Análise textual. O domínio da oralidade. O domínio da escrita. Investigação, construção e análise de textos técnico-científicos.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Resolução de problemas teórico-práticos. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Economia e Negócios
Área Científica:	OG
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Opcional (LI) / Obrigatória (LIG)
Ano Curricular:	1º
Semestre:	2º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	145
Horas de Contacto:	60 (25 T + 15 TP + 20 OT)
Objectivos:	Dotar os alunos de conhecimentos teóricos sólidos para uma análise correcta dos mercados.
Conteúdos:	Análise teórica introdutória dos mercados perfeitos e imperfeitos, bem como do comércio internacional.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Resolução de problemas teórico-práticos. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Matemática Discreta
Área Científica:	MAT
Licenciaturas:	LI
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	1º
Semestre:	2º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	145
Horas de Contacto:	60 (28 T + 26 TP + 6 OT)
Objectivos:	Conceitos de Matemática essenciais para o estudo e compreensão de fundamentos na área da computação.
Conteúdos:	<ol style="list-style-type: none">1. Lógica: Lógica Proposicional; Quantificadores; Teoremas e demonstrações.2. Teoria de Conjuntos: Operações com conjuntos; Produto Cartesiano; Relações binárias; Relações de equivalência.3. Indução Matemática: Princípio de Indução Matemática. Indução forte.4. Complexidade Algorítmica: Análise Assimptótica; Ordens de grandeza.5. Grafos: Grafos e digrafos: conceitos e resultados básicos; Grafos Eulerianos e Hamiltonianos; Árvores; Exemplos de aplicações.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Resolução de problemas teórico-práticos. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Redes de Computadores
Área Científica:	I
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	1º
Semestre:	2º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	150
Horas de Contacto:	60 (26 T + 28 PL + 6 OT)
Objectivos:	Introduzir os sistemas de comunicação e aos seus principais componentes, dando especial ênfase às comunicações no contexto empresarial. São introduzidos os principais tipos de redes, meios de transmissão e dispositivos de comunicação. É apresentada a Internet como infra-estrutura essencial aos sistemas de economia de negócio, e ainda os conceitos de <i>intranet</i> , <i>extranet</i> e ligações seguras sobre a Internet. Por fim, são apresentadas as redes móveis e sem fios e as tecnologias de rede emergentes, cujo conhecimento é essencial a qualquer informático de gestão.
Conteúdos:	Sistemas de comunicação e seus principais componentes. Redes LAN, MAN, WAN e tecnologias de acesso. Meios de transmissão e dispositivos de comunicação. Internet e seus protocolos, endereçamento, encaminhamento e criação de subredes IP. Ligações seguras sobre a Internet, VPNs. Redes móveis e sem fios. Tecnologias emergentes.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Prática laboratorial. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Contínua e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Sistemas de Bases de Dados
Área Científica:	I
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	2º
Semestre:	3º
Créditos ECTS:	7
Horas Totais:	165
Horas de Contacto:	75 (30 T + 15 TP + 20 PL + 10 OT)
Objectivos:	Especificar, desenhar, implementar e avaliar soluções de bases de dados de complexidade simples a moderada. Executar tarefas básicas de manipulação de dados e operações de busca de informação através da linguagem SQL.
Conteúdos:	Introdução às bases de dados e aos sistemas de Gestão de bases de dados. Modelação de dados segundo o modelo entidade-relacionamento. Breve apresentação de modelos de bases de dados alternativos. Normalização. Criação de bases de dados relacionais. Conhecimento e utilização da linguagem SQL. Restrições, <i>triggers</i> e vistas. Concorrência, gestão de transacções e segurança da base de dados. Recuperação de erros e <i>backup</i> . Gestão de índices. Ambientes de programação (ex., JDBS). Administração de uma base de dados.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Prática laboratorial. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Métodos Estatísticos
Área Científica:	MAT
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	2º
Semestre:	3º
Créditos ECTS:	5
Horas Totais:	125
Horas de Contacto:	60 (15 T + 15 TP + 15 PL + 15 OT)
Objectivos:	Privilegiar a compreensão e análise do comportamento de fenómenos aleatórios, o desenvolvimento de simulações estocásticas e o tratamento de incertezas, utilizando métodos estatísticos que passam pela estatística descritiva, teoria da probabilidade e simulações estocásticas. Dotar o aluno com “ferramentas” que lhe permitam saber lidar com as incertezas nos seus diversos ambientes de trabalho futuro.
Conteúdos:	Estatística Descritiva. Probabilidades. Tópicos em análise combinatória. Variáveis aleatórias e funções de distribuição. Teorema do Limite Central e suas aplicações. Grandes Números e suas aplicações. Noções de Simulação. Testes de Hipóteses e estimação de parâmetros.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Resolução de problemas teórico-práticos. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Engenharia de Software
Área Científica:	I
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	2º
Semestre:	3º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	150
Horas de Contacto:	60 (28 T + 26 PL + 6 OT)
Objectivos:	<p>Dar uma visão integrada do processo de desenvolvimento de software encarada como uma actividade de engenharia. Sensibilizar os alunos para os problemas das abordagens tradicionais no desenvolvimento de software. Estudar os princípios e requisitos que o processo de desenvolvimento de software deve respeitar de forma a permitir definir, avaliar e aperfeiçoar um processo deste tipo, com objectivos de melhoria de produtividade, qualidade do produto e consequente satisfação do cliente. No aspecto teórico os alunos deverão adquirir uma visão geral da engenharia de software e dos métodos e técnicas que lhes permita desenvolver os modelos, utilizando a linguagem de modelação - UML.</p> <p>No aspecto prático pretende-se que os alunos desenvolvam capacidades que lhes permitam determinar e documentar requisitos e especificações de um produto de software, utilizando ferramentas de modelação que permitam uma exploração eficaz das metodologias.</p>
Conteúdos:	Introdução à Engenharia de Software. Introdução à Engenharia de Requisitos: Métodos e técnicas. Linguagem de Modelação – UML. Processo de Modelação.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Prática laboratorial. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Gestão e Contabilidade
Área Científica:	OG
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Opcional (LI) / Obrigatória (LIG)
Ano Curricular:	2º
Semestre:	3º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	155
Horas de Contacto:	60 (25 T + 20 TP + 15 OT)
Objectivos:	Compreender o funcionamento de uma organização através da sua definição, das principais teorias das organizações e do conhecimento dos seus subsistemas operacional, de gestão e institucional. Conhecer o Plano Oficial de Contabilidade, o método de registo da informação contabilística. Saber interpretar os Relatórios e Contas das empresas.
Conteúdos:	Conceitos fundamentais de gestão ao nível da organização e dos seus subsistemas, com especial enfoque na gestão das informação contabilística e financeira.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Resolução de problemas teórico-práticos. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Gestão Estratégica
Área Científica:	OG
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Opcional (LI) / Obrigatória (LIG)
Ano Curricular:	2º
Semestre:	3º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	155
Horas de Contacto:	60 (30 T + 15 TP + 15 OT)
Objectivos:	Explorar os conceitos de missão, objectivos e metas. Os alunos deverão centrar-se na análise das componentes externa e interna da empresa, de modo a identificar e criar uma vantagem competitiva num contexto global. A disciplina enfatiza problemas culturais, éticos, políticos e de regulação que qualquer indústria tem de enfrentar num mundo global e a necessidade de liderança para uma gestão de mudança estratégica com êxito.
Conteúdos:	<ol style="list-style-type: none">1 – Introdução à Gestão Estratégica. Introdução aos conceitos e processos básicos: missão, estratégia, objectivos, acções tácticas.2 – A análise estratégica. Análise ambiental e posicionamento estratégico; dinâmicas da concorrência; recursos estratégicos.3 – Desenvolvimento e opção estratégica. Planeamento estratégico, alternativas estratégicas.4 – Implementação e monitorização. Liderança estratégica e mudança, cultura e valores, avaliação estratégica e medição do sucesso.5 – Gestão Estratégica em contextos específicos. Estratégias de internacionalização, PME's, sector público, terceiro sector.6 – Técnicas de investigação e análise de dados. Análise e discussão de mini-casos.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Discussão de estudos de caso. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Estruturas de Dados e Algoritmos
Área Científica:	I
Licenciaturas:	LI
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	2º
Semestre:	3º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	155
Horas de Contacto:	60 (28 T + 26 PL + 6 OT)
Objectivos:	Apresentar as principais técnicas de algoritmia e as estruturas de dados mais utilizadas na resolução de problemas em programação. Conferir ao aluno a capacidade de, confrontado com um problema de programação, ser capaz de fazer uma escolha acertada do algoritmo e das estruturas de dados utilizadas, de forma a que a solução assim conseguida seja eficaz, eficiente e robusta.
Conteúdos:	Análise de algoritmos: pesquisa, ordenação, inserção e recursividade. Estruturas de dados: pilhas e filas, listas simples e duplamente ligadas, circulares e auto-organizadas. Árvores: árvores binárias, equilibradas, AVL e <i>heaps</i> . Conjuntos. Tabelas <i>Hash</i>
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Resolução de problemas teórico-práticos. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Especificação de Interfaces Interactivas
Área Científica:	SI
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória (LI) / Opcional (LIG)
Ano Curricular:	2º
Semestre:	3º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	155
Horas de Contacto:	60 (26 T + 28 PL + 6 OT)
Objectivos:	<p>Introduzir os fundamentos associados ao desenvolvimento de interfaces com o utilizador para vários tipos de sistemas interactivos, com especial ênfase para as aplicações de gestão baseadas na <i>Web</i>. Proporcionar uma experiência de trabalho em ambiente real, através da realização de um projecto de especificação de interface de aplicação interna no ISMT, no qual é adoptada uma metodologia de desenvolvimento centrada no utilizador, que engloba quatro fases essenciais, interligadas por sucessivas iterações: identificação de necessidades e estabelecimento de requisitos, desenho de soluções alternativas, construção de protótipos interactivos e avaliação.</p> <p>Promover o trabalho em grupo, o estudo autónomo de linguagens de programação e outras ferramentas necessárias para a prototipagem dos desenhos e estimular o empreendedorismo na marcação e execução de sessões de recolha de dados com os <i>stakeholders</i>.</p>
Conteúdos:	<p>O que é o design interactivo. Introdução à Usabilidade. O processo do design interactivo. Identificação de necessidades e estabelecimento de requisitos. Capacidades humanas. Modelos conceptuais e metáforas. Desenho, Prototipagem e Construção. Princípios de desenho e prototipagem em papel. Modelos de entrada e modelos de saída. Restrições e <i>layouts</i>. <i>Design</i> gráfico. Prototipagem em computador. Introdução à avaliação. Avaliação Heurística. Teste e modelação dos utilizadores.</p>
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Resolução de problemas teórico-práticos. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Informática de Gestão
Área Científica:	SI
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	2º
Semestre:	4º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	155
Horas de Contacto:	60 (28 T + 26 PL + 6 OT)
Objectivos:	Caracteriza e discutir a aplicação das Tecnologias de Informação (TIs) nas organizações, dando destaque aos sistemas de e-negócio. Nesta disciplinas, os alunos são incentivados à leitura regular e à investigação autónoma, assim como à escrita e apresentação de textos próprios, e à resolução de problemas de consultoria na área das TIs.
Conteúdos:	Sistemas de informação estratégicos para obtenção de vantagem competitiva. Aplicações organizacionais: processamento transaccional, aplicações funcionais, CRM e integração de sistemas. Gestão da cadeia de fornecimento e sistemas ERP.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Discussão de estudos de caso. Configuração de aplicações informáticas de gestão. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Sistemas Operativos
Área Científica:	I
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	2º
Semestre:	4º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	150
Horas de Contacto:	60 (26 T + 28 PL + 6 OT)
Objectivos:	Apresentar os principais conceitos aplicados aos sistemas operativos, com destaque para os sistemas operativos de âmbito genérico. Introduzir os importantes conceitos de gestão de processos e <i>threads</i> , gestão de memória e sistemas de ficheiros. Estes conceitos terão aplicação prática em aulas laboratoriais no sistema Linux, onde o aluno é familiarizado com tarefas administrativas essenciais à actividade de gestão de sistemas.
Conteúdos:	História dos sistemas operativos. Estrutura de um sistema computacional e do sistema operativo. Gestão de processos e <i>threads</i> . Gestão de memória, incluindo sistemas de memória paginada e virtual. Sistemas de ficheiros e partições. Tarefas administrativas essenciais à actividade de gestão de sistemas Linux.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Prática laboratorial. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Gestão de Produto
Área Científica:	OG
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Opcional (LI) / Obrigatória (LIG)
Ano Curricular:	2º
Semestre:	4º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	140
Horas de Contacto:	60 (18 T + 20 TP + 22 OT)
Objectivos:	<p>Ser capaz de definir a política de um produto, as suas características, o tipo de embalagem, a profundidade da linha e a largura da gama disponibilizadas ao consumidor.</p> <p>Compreender as decisões a tomar em cada momento do ciclo de vida dos produtos. Propor elementos de inovação e o lançamento de novos produtos. Desenvolver acções que permitam consolidar a imagem de marca. Gerir as variáveis merchandising e promoção.</p>
Conteúdos:	As competências do gestor de produto. O gestor de produto como interface com outros departamentos. O conceito de produto: o desenvolvimento pelo lançamento de novos produtos. A inovação: as tipologias da inovação, a inovação e o comportamento do consumidor. A gestão dos produtos de tecnologia de ponta. A gestão da Marca. O <i>merchandising</i> e as promoções.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Discussão de estudos de caso. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Gestão das Operações
Área Científica:	OG
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Opcional (LI) / Obrigatória (LIG)
Ano Curricular:	2º
Semestre:	4º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	150
Horas de Contacto:	60 (20 T + 20 TP + 20 OT)
Objectivos:	Permitir que os estudantes possam elaborar diversos estudos e análises no âmbito dos conteúdos leccionados, sobretudo no que concerne à gestão de projectos, à de existências e à da qualidade.
Conteúdos:	Fundamentos básicos de Gestão de Operações e sua aplicação na função operações de uma organização.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Discussão de estudos de caso. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Gestão de Projectos de Software
Área Científica:	SI
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Opcional (LI) / Obrigatória (LIG)
Ano Curricular:	2º
Semestre:	4º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	155
Horas de Contacto:	60 (26 T + 28 TP + 6 OT)
Objectivos:	Compreender todos os conceitos inerentes à criação e manutenção de um projecto. Saber desenvolver correctamente todas as fases de um projecto com vista à solução de um dado problema. Saber utilizar correctamente uma aplicação de gestão de projectos como o Microsoft Project.
Conteúdos:	A estrutura de um projecto segundo PMBoK ® Guide do Project Management Institute. As várias fases da gestão de um projecto incluindo o início, planeamento, execução, controlo e encerramento. Gestão de integração, de âmbito, de tempo, de custos, de qualidade, de recursos humanos de comunicação, de riscos e de aquisições. Desenvolvimento e escrita de toda a documentação técnica de um projecto. Análise e implementação de casos práticos sobre as várias fases de desenvolvimento de um projecto.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Prática laboratorial. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Programação III
Área Científica:	I
Licenciaturas:	LI
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	2º
Semestre:	4º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	155
Horas de Contacto:	60 (26 T + 28 PL + 6 OT)
Objectivos:	Dar a conhecer os vários paradigmas de programação existentes. Solidificar os conhecimentos de programação em linguagens orientada a objectos (OO), adquiridos em Programação I e Programação II, através de uma forte componente teórico-prática e laboratorial orientada à resolução de problemas. Dar a conhecer conceitos importantes sobre optimização de código e introduzir os <i>design patterns</i> .
Conteúdos:	Solidificar os conhecimentos de programação em Java através da implementação de várias aplicações.
Método de Ensino:	Resolução de problemas práticos. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Compiladores
Área Científica:	I
Licenciaturas:	LI
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	2º
Semestre:	4º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	145
Horas de Contacto:	60 (26 T + 28 PL + 6 OT)
Objectivos:	Apresentar os compiladores, referindo as análises lexicográfica, sintática e semânticas, introduzindo os algoritmos e os elementos necessários ao desenvolvimento de um compilador. No fim da disciplina, o aluno deverá ser capaz de construir um <i>parser</i> simples, através de linguagens e/ou ferramentas próprias (ex., Java, Lex&Yacc).
Conteúdos:	Introdução aos compiladores. Análise lexicográfica: analisador léxico, especificação e reconhecimento de blocos básicos (<i>tokens</i>), expressões regulares. Análise sintática: <i>parser</i> e gramáticas de <i>parsing</i> . Análise semântica: construção de um <i>parser</i> simples.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Resolução de problemas teórico-práticos. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Inteligência Artificial
Área Científica:	I
Licenciaturas:	LI
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	2º
Semestre:	4º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	150
Horas de Contacto:	60 (26 T + 28 PL + 6 OT)
Objectivos:	Dar a conhecer as várias técnicas de Inteligência Artificial e as suas áreas de aplicação. Nas aulas práticas, pretende-se que o aluno, utilizando uma linguagem de alto nível (ex: Prolog, Lisp, Python), consiga aplicar os conceitos apreendidos nas aulas teóricas na resolução de problemas na área da inteligência artificial.
Conteúdos:	Introdução à Inteligência Artificial. Agentes Inteligentes. Resolução de problemas de procura sem informação e resolução de problemas de procura com informação. Jogos. Agentes Lógicos. Lógica de 1ª ordem. Sistemas Periciais.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Prática laboratorial. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Sistemas de Apoio à Decisão
Área Científica:	SI
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Opcional (LI) / Obrigatória (LIG)
Ano Curricular:	3º
Semestre:	5º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	155
Horas de Contacto:	60 (26 T + 28 TP + 6 OT)
Objectivos:	Introduzir os sistemas de informação de apoio à decisão. Tipos de Sistemas de Apoio à Decisão que existem no modelo organizacional actual. Conhecimento e utilização das técnicas (Data Warehouses, OLAP, Data Mining) e ferramentas mais adequadas à resolução de problemas reais de apoio à decisão.
Conteúdos:	Introdução aos Sistemas de Informação. Sistemas de Apoio à Decisão. Data Warehouses. Sistemas OLAP. Data Mining.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Prática laboratorial. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Planeamento Estratégico das Tis
Área Científica:	OG
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Opcional (LI) / Obrigatória (LIG)
Ano Curricular:	3º
Semestre:	5º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	140
Horas de Contacto:	60 (26 T + 28 TP + 6 OT)
Objectivos:	Compreender os conceitos para a gestão de Sistemas de Informação (SI) numa organização e a necessidade do planeamento dos SI para o sucesso na sua implementação. Compreender o impacto dos SI nas organizações. Analisar correctamente as potencialidades dos SI de forma a tomar decisões correctas na sua implementação nas organizações. Aprender a gerir a interacção entre os Recursos Humanos e os SI.
Conteúdos:	A importância da informação como um recurso; Resumo dos conceitos de gestão estratégica e das implicações estratégicas de SI/TI; O desenvolvimento de uma estratégia de SI/TI eficaz; Análise estratégica das SI/TI: compreender a situação actual; A análise estratégica das SI/TI: a determinação do potencial de futuro; Determinar a estratégia de negócio dos sistemas de informação; Gerir o <i>portofolio</i> de aplicações; Gestão estratégica de SI/TI: organização e recursos; Gestão de investimentos em SI/TI; Estratégias de gestão da informação: a caminho da gestão do conhecimento; Gestão da oferta de serviços, aplicações e infra-estruturas de TI; Planeamento estratégico de sistemas de informação: <i>quo vadis?</i>
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Discussão de estudos de caso. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Qualidade em Sistemas de Informação
Área Científica:	SI
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	3º
Semestre:	5º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	145
Horas de Contacto:	60 (28 T + 26 PL + 6 OT)
Objectivos:	Fornecer conhecimentos teóricos e práticos da qualidade em sistemas de informação (QSI), na dimensão de gestão organizacional e da certificação, dos processos e dos produtos informáticos. Introduzir os modelos e normas nacionais e internacionais da qualidade, ao nível dos sistemas de gestão organizacionais e da engenharia de software. Desenvolver a capacidade de planeamento e gestão do risco associado ao desenvolvimento e implementação de software. Facultar aos alunos a utilização de técnicas e ferramentas de gestão da qualidade, a sua aplicação para estimativa, avaliação e melhoria dos processos de desenvolvimento SI/TI. Apresentar os conceitos fundamentais da framework .NET e das tecnologias associadas, na prática da qualidade em SI.
Conteúdos:	Gestão da qualidade. Normalização e melhoria de processos de SI/TI: ISO15504 / SPICE, CMM / CMMI, ISO/IEC 12207, normalização. específica: NASA-SEL, NATO (AQAP) e ECSS. Qualidade no produto e no processo de desenvolvimento de software. Desenvolvimento e prática de QSI em <i>Visual Studio .NET</i> .
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Prática laboratorial. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Sistemas Distribuídos
Área Científica:	SI
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória (LI) / Opcional (LIG)
Ano Curricular:	3º
Semestre:	5º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	155
Horas de Contacto:	60 (26 T + 28 PL + 6 OT)
Objectivos:	Introduzir os sistemas distribuídos e as técnicas de computação distribuída e paralela mais utilizadas actualmente. Ser capaz de avaliar as necessidades de aplicações distribuídas e de realizar o planeamento da sua implementação ou aquisição. Ganhar capacidades na programação de pequenas aplicações distribuídas em JAVA e em ambiente Web.
Conteúdos:	Introdução à computação distribuída e paralela: exemplos de sistemas distribuídos, partilha de recurso na Web e desafios à computação distribuída. Arquitecturas distribuídas: Cliente / Servidor, Peer-to-peer. Sockets TCP, UDP e caso específico em JAVA. Comunicação Multicast. Análise de alguns exemplos de protocolos distribuídos: HTTP, SMTP, POP, IMAP, FTP, DNS e NFS. Modelo de falhas. Remote Procedure Call (RPC). Remote Method Invocation (RMI). Multithread. Introdução ao CORBA. Java Messaging Service (JMS). Aplicações Web-based. Modelos 2-tier, 3-tier e N-tier. Segurança em sistemas distribuídos. Tecnologias de Web-services. Introdução aos clusters. Programação em JAVA utilizando Sockets (TCP e UDP), multithreading e RMI. Programação Web utilizando HTML, JSPs, Servlets, PHP e XML.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Prática laboratorial. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Gestão de Sistemas e Redes
Área Científica:	SI
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Obrigatória (LI) / Opcional (LIG)
Ano Curricular:	3º
Semestre:	5º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	155
Horas de Contacto:	60 (26 T + 28 PL + 6 OT)
Objectivos:	Fornecer uma visão geral sobre as principais actividades executadas pelos gestores de sistemas, e sobre os principais problemas de gestão que ocorrem no dia a dia de uma organização ligada em rede. Compreender os fundamentos teóricos aplicados à gestão de redes e sistemas informáticos. Saber instalar e configurar os principais sistemas e aplicações de gestão de rede existentes nos sistemas Windows e Linux. Ser capaz de monitorizar o sistema e reagir em caso de falha de desempenho ou de segurança.
Conteúdos:	Introdução à Gestão de Sistemas. Infra-estrutura de cablagem, VLANS. Serviços DNS, Squid, DHCP, Apache, Sendmail, SMTP, POP e IMAP, SSH, FTP, Samba e Radius. Configuração básica e tarefas administrativas nos sistemas Linux e Windows. Configuração de VPNs. Análise de algumas ferramentas (ethereal, nmap, nessus, sara e snort).
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Prática laboratorial. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Contínua e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação contínua).
Idioma:	Português

Título:	Análise Financeira
Área Científica:	OG
Licenciaturas:	LIG
Carácter:	Opcional
Ano Curricular:	3º
Semestre:	5º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	155
Horas de Contacto:	60 (20 T + 20 TP + 20 OT)
Objectivos:	Dotar os alunos de um conjunto de instrumentos teóricos que lhes permitam efectuar a um nível elementar um diagnóstico financeiro da empresa e, adicionalmente, introduzi-los ao conceito de valor e à utilidade que este possui quanto à tomada de decisões de investimento e financiamento.
Conteúdos:	Análise financeira de empresas: instrumentos-base, rácios, qualidade dos resultados, análise do risco, análise da rentabilidade e crescimento e análise dos fluxos de caixa. Gestão financeira: gestão baseada no valor e resolução de problemas práticos curiais quanto às decisões de investimento e de financiamento.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Prática laboratorial. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Direito da Empresa e da Informática
Área Científica:	CSH
Licenciaturas:	LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	3º
Semestre:	6º
Créditos ECTS:	4
Horas Totais:	105
Horas de Contacto:	45 (20 T + 20 TP + 5 OT)
Objectivos:	Enquadrar o conceito de empresa, nas contingências do mercado global. Explicar o ambiente empresarial actual pelo recurso à história mercantil e ao alargamento dos mercados. Definir mercado e relativizá-lo consoante as opções sociais e políticas alternativas, referenciáveis desde o post-guerra. Definir os vários tipos legais de empresa e seu funcionamento, bem como todos os parâmetros sociais e laborais que o enquadram. Dar a conhecer as fontes e os Universos de protecção do Direito Informático. Estabelecer os limites jurídicos à utilização da cibernética, <i>maxime</i> internet. Afirmar a cibernética como garantia da liberdade e da igualdade de oportunidades, numa Sociedade aberta.
Conteúdos:	O Direito Empresarial. O ambiente empresarial. O preço da Economia Social de Mercado. A Constituição das Sociedades. As obrigações empresariais a Política Social. A Sociedade da Informação. As grandes referências do Direito Informático. Os Direitos Humanos. Os Direitos de Autor e da Propriedade Intelectual. A Protecção da Privacidade. Os Universos de Protecção do Direito Informático. A protecção dos Programas de Computador. A Directiva europeia 91/250 CEE e o Dec-lei 252/94 de 20 de Outubro. A Tutela dos Circuitos integrados. Os meios de tutela Civil e Penal: CPI e Lei da Criminalidade Informática. A Tutela das Bases de Dados. A protecção das Pessoas Singulares face ao tratamento informatizado dos dados pessoais. A Contratação na Internet. O pagamento com cartão de crédito no âmbito da contratação electrónica. A publicidade e Concorrência. A Criminalidade Informática.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Resolução de problemas teórico-práticos. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	Gestão de Recursos Humanos
Área Científica:	CSH
Licenciaturas:	LIG
Carácter:	Obrigatória
Ano Curricular:	3º
Semestre:	6º
Créditos ECTS:	5
Horas Totais:	125
Horas de Contacto:	60 (28 T + 12 TP + 20 OT)
Objectivos:	Proporcionar aos alunos uma abordagem multifacetada que permita equacionar e apresentar soluções para os problemas cada vez mais complexos que as empresas e as organizações em geral enfrentam, no que concerne à gestão dos recursos humanos. Fornecer uma perspectiva actual sobre a relevância dos gestores de recursos humanos nas organizações. Conhecer os vários instrumentos de gestão de recursos humanos que permitem elaborar um plano de recursos humanos, nas suas várias vertentes.
Conteúdos:	O Conceito de Organização. As Teorias Clássicas das Organizações. Os Novos desafios da Gestão de Recursos Humanos: <i>downsizing</i> , reengenharia, <i>outsourcing</i> , <i>benchmarking</i> , <i>coaching</i> . O Planeamento de Recursos Humanos. Os Instrumentos de Gestão de Recursos Humanos: recrutamento e selecção, sistemas de avaliação de desempenho, políticas de formação e gestão de carreiras, sistemas de recompensa, remunerações e benefícios. Os Sistemas e Tecnologias de informação nas Organizações. O Direito e a Gestão de Recursos Humanos – o Código de Trabalho (Lei nº 99/2003 de 27/08 e legislação complementar) – gestão das relações laborais. A Gestão de Recursos Humanos e as obrigações de Segurança Social.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Resolução de problemas teórico-práticos. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português

Título:	E-Commerce e Agentes
Área Científica:	SI
Licenciaturas:	LI / LIG
Carácter:	Opcional
Ano Curricular:	3º
Semestre:	6º
Créditos ECTS:	6
Horas Totais:	155
Horas de Contacto:	60 (18 T + 22 PL + 20 OT)
Objectivos:	Introduzir diversos conceitos relacionados com os agentes de software e com os sistemas multi-agente e desenvolver sistemas multi-agente, com aplicabilidade directa na área do comércio electrónico. Promover a compreensão da crescente utilização de agentes em ambiente de e-business e e-commerce, como instrumentos estratégicos do modelo de negócio da organização, através da análise de diversos casos de estudo de aplicações práticas dos agentes.
Conteúdos:	Considerações gerais sobre agentes. Arquitecturas dos agentes. Plataformas para desenvolver agentes (JADE). Modelos de comunicação. Linguagens de comunicação de agentes (ACL, KQML). Sistemas automáticos para comércio electrónico.
Método de Ensino:	Exposição teórica da matéria. Resolução de problemas teórico-práticos. Sessões de orientação tutorial. Realização de trabalhos extra-aula.
Método de Avaliação:	Avaliação Continuada e Avaliação Final, constituídas por entrega e apresentação de trabalhos, testes de avaliação e participação na aula (apenas para a avaliação continuada).
Idioma:	Português